**ДОГОВОР**

**оказания туристических услуг № 99**

г.Минск \_\_\_\_.\_\_\_.2020

ИП Гудян Ольга Николаевна (т/а AnTour), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице Гудян О.Н., действующего на основании свидетельства о государственной регистрации № 192975840 от 28.09.2017, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать туристические услуги по поездке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Для выполнения настоящего договора Исполнитель имеет право оказывать услуги с привлечением третьих лиц.

1.3. Заказчиком (потребителем) настоящей туристической услуги, могут быть физические или юридические лица.

Если заказчик входит в число туристов, то на него распространяются все права и обязанности туриста, предусмотренные в рамках настоящего договора.

**2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

2.1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

Туристы (третьи лица, в пользу которых заключен настоящий договор) имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг.

2.2. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек.

2.3. Минимальное количество человек, определенное туроператором (Исполнителем) при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек.

2.4. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

2.5. Если программой туристического путешествия не предусмотрен ночной переезд, Исполнитель обязуется обеспечить проживание туристов в соответствии с этой программой, в гостиницах по запланированному графику. Проезд по территории Республики Беларусь по программе туристического путешествия не является ночным переездом.

Под ночным переездом понимается время проведенное туристами по программе туристического путешествия за пределами Республики Беларусь в пути следования непрерывно с 22 ч. 00мин. до 06 ч. 00мин. следующего дня, без предоставления Исполнителем проживания запланированного в программе путешествия.

**3. СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

3.1. Стоимость туристических услуг по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.2. Сроки и порядок оплаты туристических услуг:

оплата вносится Заказчиком Исполнителю в день подписания настоящего договора в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.3. в случае не поступления от Заказчика Исполнителю денежных средств в срок, указанный в 3.2 настоящего договора, Исполнитель вправе аннулировать заявку в одностороннем порядке, сообщив об этом Заказчику.

3.4. Стороны согласовали, что стоимость туристических услуг, до начала исполнения программы туристического путешествия, может быть изменена Исполнителем, с обязательным согласованием с Заказчиком, при возникновении любого из нижеперечисленных обстоятельств, которые признаны Сторонами как существенные:

- заказ дополнительных услуг по инициативе Заказчика и / или Туриста,

- повышение цен на ж/д или авто перевозки третьими лицами,

- повышение цен на топливо,

- изменения налогового законодательства РБ,

- иные обстоятельства, непосредственно влияющие на стоимость туристических услуг.

Согласие Заказчика на изменение стоимости туристических услуг подтверждается внесением дополнительных денежных средств в кассу и/или на расчетный счет Исполнителя или партнеру Исполнителя.

3.5. Если Заказчик не согласен с увеличением стоимости туристических услуг, то он обязан не позднее чем за 10 (Десять) дней до начала исполнения программы туристического путешествия, в письменной форме сообщить Исполнителю (в офисе Исполнителя) об отказе внесения дополнительных денежных средств (если договором не предусмотрены иные условия, которые определены третьей стороной – исполнителем и затраты по исполнению данного договора были произведены). При этом настоящий договор будет считаться расторгнутым по соглашению Сторон на следующий день после истечения срока указанного выше, без предъявления взаимный претензий и санкций, связанных с таким расторжением.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель имеет право (на):

- получение от Заказчика своевременно полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

- возмещение Заказчиком (туристом) причиненных убытков (вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством РБ;

- возмещение Заказчиком (туристом) причиненных убытков (вреда) в случаях и порядке установленных законодательством стран посещения;

- требовать соблюдения правил поведения Заказчика (туристов) по маршруту, ,а так же соблюдения техники безопасности по маршруту, с которой турист ознакомлен;

- требовать от Заказчика оплаты 100% (сто процентов) стоимости туристических услуг с момента начала выполнения обязательств Исполнителя по данному договору;

- обеспечить проживание Заказчика (туриста) в двухместных или трехместных номерах (если это предусмотрено условиями поездки) совместно с туристами, с учетом половой принадлежности, в зависимости от комплектации группы, без дополнительного согласования с Заказчиком (туристом) если Заказчик заключает договор на одного человека и отказывается при заключении настоящего договора доплатить за одноместное размещение;

- требовать от Заказчика (туриста) возмещения фактически понесенных расходов, связанных с исполнением договора, по причинам отказа или нарушения заказчиком своих обязательств по договору, в том числе при отказе или не выезде.

4.2. Исполнитель обязан:

- предоставить своевременно Заказчику необходимую и достоверную информацию о программе туристического путешествия, туроператоре, сформировавшем тур, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей;

- провести инструктаж Заказчика о соблюдении правил личной безопасности в порядке, установленном законодательством;

- своевременно предоставить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

- предпринимать меры по соблюдению прав и законных интересов Заказчика и туристов;

- обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;

- в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 2.3. настоящего договора, информировать Заказчика не позднее чем за 10 календарных дней до начала туристического путешествия;

- возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, убытки (вред), причиненные Заказчику и (или) туристам;

- при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, не хуже предусмотренных настоящим договором;

- в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора и требованиям законодательства, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов для Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

- исполнять условия настоящего договора.

4.3. Заказчик имеет право:

- требовать оказания туристам туристических услуг согласно настоящему договору и законодательству;

- на возмещение Исполнителем причиненных убытков (вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

- на обеспечение Исполнителем качества, в том числе безопасности, оказываемых туристических услуг;

- получать информацию и разъяснения по заказанной туристической услуге.

4.4. Заказчик обязан:

- ознакомиться сам, а также ознакомить туристов с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности и информацией, полученной в соответствии с пунктом 4.2. настоящего договора;

- своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

- возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от исполнения настоящего договора;

- исполнять условия настоящего договора;

- обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:

своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;

соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (стран транзитного проезда);

соблюдать правила личной безопасности;

- при нарушении Заказчиком (туристом) условий настоящего договора, нести солидарную ответственность с Исполнителем перед третьими лицами.

**5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРИОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

5.1. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства) понимаются обстоятельства, условия и/или события, не зависящие от Сторон Договора, которые происходят не по причине какой-либо ошибки или халатности Сторон, которые невозможно избежать или предотвратить благодаря принятию соответствующих мер и которые временно или бессрочно препятствуют выполнению любых обязательств (за исключением платежных обязательств) согласно настоящему договору, а именно: профсоюзные забастовки и рабочие беспорядки, государственные перевороты, карантины, эпидемии, войны (объявленные или необъявленные), угроза военных действий, блокады, эмбарго, массовые беспорядки, гражданские беспорядки, восстания, гражданские войны, задержки при пересечении государственных границ государств по пути следования туристов, дорожно-транспортные и иные происшествия (в том числе дорожные заторы и т.п.) возникшие на дорогах в пути следования туристов, задержка и перенос рейсов, закрытие аэропортов, вокзалов, отмена транспортного сообщения, изменение законодательства, изменение паспортно-визового режима, изменения тарифов и/или расписания используемого транспорта, пожары, штормы, стихийные бедствия, сложные погодные условия, при условии, что Стороны не вызывали и не способствовали вышеупомянутым событиям.

5.2. В случаях, когда исполнение обязательств по настоящему договору временно или окончательно прекращается (или приостанавливается) в результате возникновения форс-мажорных обстоятельств, форс-мажорные обстоятельства являются фактором, освобождающим Стороны от ответственности за неисполнение настоящего договора.

**6. ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

6.1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством.

6.2. Изменение и расторжение настоящего договора по соглашению сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.

6.3. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

- Исполнителем при условии полного возмещения Заказчику убытков;

- Заказчиком при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6.4. В случае отказа от туристических услуг по настоящему договору Заказчик обязуется оплатить фактически понесенные расходы, которые возникают в соответствии с условиями договора, заключенного с поставщиками (исполнителями) услуг:

* за 31 и более дней до начала оказания туруслуг – 25%
* от 21 до 15 дней до начала оказания туруслуг – 55%
* от 14 до 8 дней до начала оказания туруслуг – 70%
* от 7 до 4 дней до начала оказания туруслуг – 90%
* за 4 дня до начала оказания туруслуг, в день отъезда и после начала оказания туруслуг – 100%
* Указанные размеры фактических расходов являются ориентировочными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

6.5.  В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 2.3. настоящего договора, договор прекращает свое действие при условии возврата Исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования Заказчика в срок, определенный в абзаце седьмом пункта 4.2. настоящего договора.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов.

7.4. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком (Туристом) за:

- отмену, изменение времени отправления железнодорожных, авиа- рейсов;

- действия регистрационной службы аэропортов и железнодорожных вокзалов;

- утерю багажа и документов участниками поездки (во время проезда, в гостинице, и др.);

- опоздание участников поездки к прохождению регистрации; опоздания участников поездки к местам сбора и отправления группы, посадки на транспорт, на экскурсионные и др. мероприятия в стране пребывания;

- разнообразие блюд и их вкусовых характеристик, особенностей и качества их приготовления, за исключением случаев, когда Заказчиком в качестве существенного условия договора в настоящем договоре или приложениях к нему оговорено иное.

**8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все претензии (с протоколами к ним и другими подтверждающими документами) могут быть предъявлены Заказчиком (туристами) Исполнителю не позднее 20-ти дней после завершения Тура. По истечении вышеуказанного срока, претензии Заказчика (туристов) в связи с осуществлением Тура не принимаются и не рассматриваются, а весь комплекс услуг, входящих в Тур, считается выполненным надлежащим образом, в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

8.2. В случае если Заказчик воспользовался предложенной ему альтернативной услугой, претензия считается необоснованной, а услуги по настоящему договору - оказанными надлежащим образом.

8.3. Возврат денежных средств Заказчику в связи с отказом от заявки или туристического путешествия, перерасчет стоимости туристических услуг, а также любые возвраты по претензии осуществляются Исполнителем в течение 60 (шестидесяти) дней после принятия решения об удовлетворении претензии или решения о возврате. Исполнитель не несет ответственности за упущенную Заказчиком выгоду в связи с отказом от заявки или туристического путешествия.

8.4. Сумма денежной компенсации неисполненных или ненадлежащее исполненных услуг не может превышать общей стоимости не предоставленных Заказчику услуг. Размер убытков Заказчика, подлежащих возмещению Исполнителем, не может превышать 100% от стоимости оплаченного, но не предоставленного полностью тура или его составной части, в строгом соответствии со стоимостью данной части тура.

8.5. Все споры (разногласия), возникающие в связи с настоящим договором, включая любые вопросы в отношении существования, действия или прекращения настоящего договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. При недостижении согласия в спорных вопросах в процессе переговоров, одна из сторон предъявляет другой стороне обоснованную и законную письменную претензию, которая должна быть рассмотрена в течение 30 (Тридцати) дней с момента ее получения. В случае невозможности достижения согласия спор подлежит рассмотрению экономическим судом г. Минска.

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Подписывая настоящий договор, Заказчик (турист) осознает свою ответственность и принимает на себя все риски связанные с нарушением условий настоящего договора, в результате которых может возникнуть риск уменьшения объема или качества туристических услуг по настоящему договору.

9.2.Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

9.3. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

9.4. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.5. Все споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Исполнитель Заказчик**

|  |  |
| --- | --- |
| ИП Гудян О.Н.  Минск, ул. Новгородская, 4-208  УНП 192975840  [info@antour.by](mailto:info@antour.by)  +375296601399  р/с BY44 UNBS 3013 1392 300 000 001 933  UNBSBY2X  ЗАО «БСББанк», отд. №1, г. Минск |  |

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Н.Гудян Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Б/П